Контакт-центр «Call-o-Call» - зарабатываем вместе!









Смовженко Валерий г. Киев



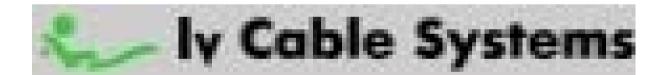


1993 г.





Сентябрь 2002 г.







Внедрение специализированных систем тарификации разговоров, компьютерной

Комплексные решения в области информационных систем

телефонии, Call - центров

Проектирование, внедрение и обслуживание компьютерной техники, а также систем передачи голоса, данных

Деятельность

Инсталляция, сервис банковских терминалов и вспомогательных систем к ним

Поставка и обслуживание систем скоростной печати

Продвижение решений, товаров, услуг на региональные рынки через филиальную сеть

Дистрибуция оборудования и программного обеспечения

Осуществление проектов в области поставки систем микросотовой связи

Реализация информационно- аналитических систем и элементов системы управления эффективностью бизнеса

Разработка и осуществление проектов по системам диспетчерской, аудио-, видео- и конференц-связи











































РЕШЕНИЕ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

ВЫСОКАЯ СТОИМОСТЬ РЕШЕНИЯ

ОТСУТСТВИЕ ЛОКАЛИЗИРОВАННОГО П/О

НЕОБХОДИМО НАЛИЧИЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ATC И CONTACT CENTER

РАБОТАЕТ ТОЛЬКО С АТС ВЕНДОРА

ТРЕБУЕТ УСТАНОВКИ В АТС ПЛАТЫ СТІ (ТАРІ)

















из РОССИИ С ЛЮБОВЬЮ

ОРИЕНТАЦИЯ НА ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

НАЛИЧИЕ СОБСТВЕННОЙ СЕТИ ПРОДАЖ

НЕДОСТАТОЧНЫЙ «ЗАЗОР» В СТОИМОСТИ

ЗАКРЫТЫЙ ИНТЕРФЕЙС РАЗРАБОТЧИКА

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ТЕХНОЛОГИЯ "NON PBX"

ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРОГРАММНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ











НЕДОРОГОЕ РЕШЕНИЕ

ТРЕБУЕТ УСТАНОВКИ В АТС ПЛАТЫ СТІ (ТАРІ) ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ТЕХНОЛОГИЯ "NON PBX" ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРОГРАММНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ П/О СОДЕРЖИТ БАЗОВУЮ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ - ТОЛЬКО РАЗРАБОТЧИКОМ!

ИНТЕГРАЦИЯ ТОЛЬКО С MS SQL,ACCESS,ORACLE
НАДЕЖНОСТЬ П/О И ПЛАТ СТІ НЕ ИЗУЧЕНА!

ОТСУТСТВИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ















РЕШЕНИЕ СОБСТВЕННЫМИ СИЛАМИ

СРОК РАЗРАБОТКИ СОБСТВЕННОГО П/О – 3-4 МЕСЯЦА
ТЕСТИРОВАНИЕ РАЗРАБОТАННОГО П/О 2–3 МЕСЯЦА
УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ П/О – 4 МЕСЯЦА
ДОРАБОТКА П/О ПОД НУЖДЫ ЗАКАЗЧИКА – 2-3 МЕСЯЦА



ДОРАБОТКА П/О ПОД НУЖДЫ ЗАКАЗЧИКА — 2-3 МЕСЯЦА
РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ — 1-2 МЕСЯЦА
ИТОГО — ПОЛНЫЙ ЦИКЛ СОЗДАНИЯ СОБСТВЕННОГО П/О — 1,5 ГОДА!
УХОД КОМАНДЫ РАЗРАБОТЧИКОВ,ПОТЕРЯ ИСХОДНОГО КОДА





А почему собственно Контакт-центр «Call-o-Call»? CISCO SYSTEMS

ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ



































ОПЫТ КОМПАНИИ FORTE-IT (НА РЫНКЕ С 1994 Г.)
ГРАМОТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ
ВЫСОКОКЛАССНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ
ВЕСЬ СПЕКТР РЕШЕНИЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕЛЕФОНИИ
ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОДУКТОВ





- ОТКРЫТАЯ КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА
- ПОЛНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- СОХРАНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ –ИНТЕГРАЦИЯ С ЛЮБЫМИ УАТС
- ИНТЕГРАЦИЯ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ DLL/COM/DCOM, ODBC/OLE DB, HTTP/XML/CORBA, SMPP
- ГИБКАЯ НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ
- ВОЗМОЖНОСТЬ ДОРАБОТКИ П/О ПО ЗАКАЗУ
- СОЗДАНИЕ СОБСТВЕННЫХ СЦЕНАРИЕВ- «IntelleScript Pro»
- ОПТИМАЛЬНАЯ ЦЕНА БОЛЬШОЙ ПРОСТОР ДЛЯ МАНЕВРА





ЗАРАБАТЫВАЕМ ВМЕСТЕ?

КОНСАЛТИНГ

ПОСТАВКА КОМПЬЮТЕРОВ, АКТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ П/O (CRM, HELP DESK, KNOWLEGE BASE И ДР.)

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

РАЗРАБОТКА НОВЫХ СЕРВИСОВ И УСЛУГ

ЗАРАБАТЫВАЕМ ВМЕСТЕ!





Контакт-центр «Call-o-Call» - зарабатываем вместе!

вопросы?





Контакт-центр «Call-o-Call» - зарабатываем вместе!

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Смовженко Валерий г. Киев

